**Perguntas frequentes:**

**Sobre peneiras:**

**Quando terá processo de peneirada?**

Os processos de peneira são programados por nossa equipe durante o ano e avisados previamente por postagens e chamadas.

**As peneiradas são pagas?**

Não, o processo é totalmente gratuito.

**Quais as categorias da base do Betim Futebol?**

Atualmente temos as equipes, sub14,sub15 e sub17

**Quais materiais levar para o processo de peneira?**

Levar os materiais de uso pessoal, inclusive chuteira.

**Sobre o Programa Sócio Guerreiro:**

**Como faço para me cadastrar ao projeto Sócio Guerreiro?**

O cadastro pode ser feito através do site www.betimfutebol.com.br/socioguerreiro, ou comparecendo ao nosso espaço de vendas no Shopping Monte Carmo Shopping.

**Quais são as opções de associação e valores?**

São 4:

Sócio Ouro: 12x 29,90/mês: ganha 1 camisa + clube de vantagens + 1 ingresso por jogo em que o Betim Futebol for mandante.

Sócio Prata: 12x 15,90/mês: clube de vantagens + 50% de desconto no valor do ingresso do jogo em que o Betim Futebol for mandante.

Sócio Parceiro: 12x13,90/mês: para funcionários das empresas de Betim que estarão no Clube de Vantagens - clube de vantagens + 50% de desconto no valor do ingresso do jogo em que o Betim Futebol for mandante. (Para este plano a empresa que você trabalha precisa fazer parte dos parceiros locais)

Sócio Empresarial: 700,00/mês: ganha 1 camisa + clube de vantagens + acesso do Sócio Titular aos jogos do profissional em área VIP + 6 ingressos para clientes ou funcionários por jogo em que o Betim Futebol for mandante + 2 placas de campo (7x1m)no Estádio em jogos em que o Betim Futebol for o mandante.

**Quais são as formas e meios de pagamento?**

Anual a vista ou parcelado, poderá ser realizada em boleto a vista e cartão de crédito à vista ou parcelado. Outras formas de pagamentos alternativas, consulte nosso atendimento.

**Tenho algum benefício além de ajudar o Betim Futebol?**

Os interessados que se associarem terão acesso a diversos benefícios do Clube Topmais como:

• Uma rede exclusiva com mais de 100 mil lojas parceiras online oferecendo descontos, pontos, cupons, recompensas e muito mais.

• 30% de desconto na conta dos melhores restaurantes em todo Brasil.

• Troca de pontos por Passagens aéreas, prêmios, crédito em combustível, troca por produtos especiais, experiências únicas.

• Descontos em lojas parceiras de Betim.

• Carteirinha do projeto, e benefícios exclusivos por plano.

**Clube de pontos, vantagens, experiências e recompensas Topmais como terei acesso e como utilizo?**

Assim que o pagamento for confirmado seu acesso aos benefícios serão todos através da plataforma Topmais, assim como acompanhamento do plano de sócio, pontos, cadastros etc.

Para ter acesso a todos os benefícios da plataforma clube Topmais, sempre utilize conectado com sua conta Topmais Sócio Guerreiro, bastando clicar em minha conta e colocar login e senha (este que receberá na confirmação do cadastro). Escolha o parceiro online e efetue as compras através do link para que o desconto, pontos e outros benefícios sejam concedidos.

Os Pontos serão concedidos em até 45 dias após a confirmação da compra. Para as compras de passagens aéreas, reservas de hotéis e locação de veículos, os pontos serão concedidos em até 45 dias após a confirmação do embarque, hospedagem e devolução do veículo.

Sempre observe as regras das vantagens, recompensas, resgates da plataforma e qualquer dúvida entre em contato.

Para utilizar os benefícios da rede de parceiros física o sócio deve apresentar a carteirinha com documento.

**Qual é o prazo para recebimento da carteira?**

A carteirinha estará disponível para retirada no Monte Carmo Shopping no espaço Betim Futebol até 30 dias após confirmação do pagamento da contribuição anual.

**O que faço se perdi meu cartão?**

Comunique imediatamente a Central de Relacionamento no e-mail socioguerreiro@amdh.com.br e registre a solicitação de um novo cartão. Para confecção do novo cartão será cobrada uma taxa de R$ 10,00 acrescida do custo de postagem(para retirada no espaço de atendimento não terá custo de retirada), pago por meio de boleto bancário ou cartão de crédito.

**Como terei acesso aos jogos?**

O associado:

- Plano ouro deve apresentar documento e carteirinha no estádio estando em dia o acesso será liberado.

- Plano prata e parceiros no ato da compra do ingresso apresentar a carteirinha e documento com foto estando em dia terá 50% de desconto no ingresso não acumulativo com promoções ou benefício de meia entrada.

- Plano Empresarial deve apresentar documento e carteirinha no estádio estando em dia o acesso será liberado.

**Quero alterar ou corrigir meu cadastro. O que devo fazer?**

Realize a atualização do seu cadastro na sua área do site [www.clubetopmais.com.br/socioguerreiro](http://www.clubetopmais.com.br/socioguerreiro)

**Sobre a renovação anual como funciona?**

A renovação da contribuição ANUAL dar-se-á anualmente, ou seja, 12 (doze) meses após a data de adesão ao PROJETO.

A contribuição ANUAL escolhida pelo associado terá duração de 12 (doze) meses, sendo certo que a contribuição SERÁ RENOVADA AUTOMATICAMENTE PELO MESMO PERÍODO, SUCESSIVAMENTE, SEM LIMITAÇÃO DE TEMPO.

Após 12 (doze) meses da contribuição ANUAL, caso a renovação não ocorra automaticamente, o associado deve realizar a renovação manualmente através do sitio oficial do projeto na rede mundial de computadores, ou no espaço de atendimento, ou ainda solicitando pelos canais de atendimento virtual.

**Posso cancelar meu cadastro ou minha associação?**

Pode, pelo cancelamento do CADASTRO não será cobrado nenhum valor. Da mesma maneira, o associado não terá direito à restituição de valor algum, ainda que tenha quitado a parcela anual, inclusive da forma parcelada, uma vez que o projeto mantém custos administrativos e operacionais contratados válidos por todo o período. Além disso, o PROJETO faz seu planejamento contando com os valores previamente contribuídos. O associado deverá utilizar seus PONTOS até a comunicação de cancelamento. Após a comunicação, os PONTOS serão automaticamente liquidados.

Comunicação deve ser feita no endereço eletrônico socioguerreiro@amdh.com.br